

LAS LINEAS MAESTRAS DE LA CONSELLERIA DE TRANSPORTES Y TURISMO

Ayer viernes a las 7,30 de la tarde tuvo lugar en el ayuntamiento de Mahón una reunión programada por la Conselleria de turismo y transportes a la que se habían convocado a los hoteleros, delegado de sanidad, Aviaco, Trasmediterránea, agrupación de agencias de viajes, agrupación de coches de alquiler, de bares y restaurantes, Cámara de comercio, club de actividades empresariales, colegios de arquitectos, aparejadores, y agentes comerciales, Fomento del Turismo, APIME, escuela de turismo, transportes de Menorca, Comisión de puertos, Delegado de la Secretaría de Estado para el turismo, senador, partidos políticos y centrales sindicales. Un amplio espectro representativo de la sociedad menorquina, ya que el objeto de la reunión era el de obtener información para la redacción del programa y presupuesto de la Conselleria de transportes y turismo.

Rafael Febrer, presidente de la comisión del Consell donde se encuentra integrada esta conselleria, abrió la reunión, explicitando el carácter puramente informal de esta y el motivo que les ha movido a convocarla ya que se trata de que el programa que se realice no sea solamente de la conselleria sino de toda Menorca.

LA CALIDAD DEL TURISMO ACTUAL NO ES NI OPTIMA NI REGULAR

Para Manolo Yebra, que habló a continuación, este es el primer paso en serio para trazar las líneas que en el futuro seguirá la conselleria de turismo y transportes y por ello se ha creído conveniente invitar a todos los profesionales de alguna manera relacionados con el turismo, así como a las entidades políticas. El programa que se trata de realizar será a corto, medio y largo

plazo y ha de ser aceptado por la mayoría, de ahí que se trate de formar un dossier con el mayor número de opiniones posibles. La participación, se aclara, es básica, aunque no vinculante.

Dejando aparte la oferta y la demanda, dijo el señor Yebra, hay que hacer hincapié en la necesidad de estructura y servicios. Y continuó: "Pongo en cuarentena la afirmación de que Menorca conserva el equilibrio entre sus tres sectores: industria, agricultura y turismo". Y se refirió después a los grandes problemas que existen dentro del turismo insular, a la necesidad de defender el paisaje, que en algunas zonas está ya destruido, y la necesidad, también muy importante, de defender las costumbres menorquinas, vigilarlas y controlarlas para que sean respetadas. Y más tarde planteó una incógnita a propósito del turismo que Menorca quiere y necesita. El turismo es un factor económico importante que significa el 20 por ciento de nuestra economía, pero en el análisis del señor Yebra hay dos tipos de turismo: el que nos llena y satura, cuya calidad no es ni óptima ni siquiera regular, y el turismo selectivo, que es hacia el que Menorca debe de ir, teniendo en cuenta que nuestra oferta no es ilimitada, sino todo lo contrario.

CREACION DE UNA ESCUELA GRATUITA DE HOSTELERIA

Como un primer paso hacia este segundo tipo de turismo, el señor Yebra aludió a la profesionalización, ya que considera que el trabajador no está a un nivel profesional brillante y además se pregunta, por qué el menorquín parece tener una especie de fobia a entrar en las actividades turísticas, de forma que es en la mayoría de los casos gente de fuera la que participa de estas ac-

tividades, y se da el caso de que es una encuesta realizada recientemente entre la juventud, en las escuelas, un 70 por ciento de los encuestados declaraban aspirar a puestos administrativos. Hay que buscar otras salidas, en opinión del señor Yebra y es por esto que esboza la idea de la creación de una escuela de hostelería, gratuita, que el Consell intentará potenciar por todos los medios a su alcance.

El señor Yebra dió también lectura de las transferencias que tendrán lugar con relación al turismo y que incluyen entre otras competencias, la de fiscalización y vigilancia, así como de sanción en multas inferiores al millón de pesetas y promoción, siempre que esta no sea la que se hace en el extranjero.

El señor Yebra repitió y recalcó que la línea de la conselleria sería la de participación y transparencia absoluta a todos los niveles y dejó claro que consideraba a ésta como un servicio para toda la isla, en el que de ninguna manera habría preferencias o patentes de corso. "Habrá un plazo prudencial para adaptarse a la legalidad, pero por el bien de todos exigiremos que ésta se observe por encima de todo".

El conseller de turismo y transportes hizo una queja pública contra el director general de Aviaco, que en su visita a la isla no se ha puesto en contacto con el Consell, lo que el señor Yebra considera un desprecio hacia los menorquines y su opinión. Manifestó, que a su entender, esto son vicios de tiempos anteriores que él no está dispuesto a consentir.

Y terminó su alocución invitando a todos a la participación y exposición de opiniones.

El primero en tomar la palabra fue el senador don Tirso Pons, para expresar su convencimiento de que todas las discusiones sobre el turismo en Menorca han de pasar por el planteamiento

político, ya que todas las decisiones a nivel insular son políticas y no se trata de decisiones de partidos, ya que en el terreno del turismo, todos están de acuerdo en la necesidad de un turismo controlado y normalizado.

DETERIORO DEL TURISMO EN LA TEMPORADA ACTUAL

El señor Garriga, por el sector hotelero, afirmó que los hoteles no sólo controlan la calidad del turismo sino que la están mejorando, a base de buenos servicios y precios altos. Pero recordó que el sector hotelero cuenta con una capacidad de 13.000 camas y son muchos más los visitantes que vienen a Menorca.

Prosiguió este tema del deterioro del turismo el presidente del Fomento, quien afirmó que el turismo es una realidad con la que hay que contar y lo que hay que hacer es buscar un control. Habló del turismo actual de Menorca como del que la isla se merece, ya que el servicio hotelero es bueno y malo, según los casos, "y me atrevería a decir que la oferta extrahotelera configura un turismo que es aún mejor que el de hotel". Luego está la parte incontrolada la que está en la calle, porque no tiene otro sitio mejor donde estar, la que vive en cuevas o se hacina en gallineros. "Menorca tiene en estos momentos uno de los niveles de turismo más altos de España, pero hay que mejorar y no degradar la oferta".

NECESIDAD DE ENCAUZAR LA DEMANDA

El señor Casals hizo hincapié también en este punto, fijando el problema en la adecuación de la oferta y la demanda, esta última consecuencia de un producto que depende de cómo lo manejamos. Se cuenta con una demanda creciente, que queremos encauzar y esto ya configura un tipo de turismo. Debemos encontrar un nivel óptimo y hacia allí encauzar la demanda.

Tocó también el señor Casal el punto de la estacionalidad y aclaró que hay técnicas de combatir, algunas de las cuales dependen de los más altos niveles del país, ya que pasan por cambios en las vacaciones escolares y de funcionarios, así como primas a las vacaciones tomadas fuera de la temporada tradicional.

Y volvió de nuevo al tema principal de cómo encauzar esta demanda. Aludió en su análisis al producto turístico, que no es sólo la habitación y la comida, sino también, y como factor



muy importante el entorno. Y cuando el medio ambiente se deteriora el producto sufre.

Como punto fundamental está la necesidad de definir los techos, una vez que aceptamos el turismo como fenómeno irreversible y no hay que olvidar que la ley respalda el derecho de movilización del individuo. "Menorca es una sociedad cuyo modelo no pueden elegir los menorquines, sino que les viene dado y de ninguna manera podemos poner límites a la actividad libre de los ciudadanos. Los menorquines, eso sí pueden establecer un programa de ordenación territorial."

UN NUEVO ESTUDIO SOBRE EL TURISMO

Aportación importante a la reunión fue la de dar al conocimiento el esquema de un estudio, que busca el conocimiento de la relación del turismo con los demás sectores de la isla y especialmente su incidencia económica. Según el presidente del Fomento y los que lo conocen parecen estar todos de acuerdo, el estudio que se ha realizado recientemente sobre la oferta y la demanda turística y que había sido financiado por la secretaría de Estado para el turismo, es correcto en cuanto a la recogida de datos, pero se queda muy corto a la hora de las conclusiones económicas. El equilibrio entre sectores de la economía menorquina, del que tanto se habla, no es al parecer tan idealmente cierto como se supone. El turismo crece y se desarrolla y habría que saber qué proporción lo hacen los otros sectores. Se refirió el señor Carreras a la agricultura, que como tal en Menorca tiene poca importancia, siendo la ganadería la que constituye el peso del sector y la rentabilidad de esta ganadería es una incógnita de futuro ante la entrada de España en el Mercado Común, ya que la leche y el queso, principales productos menorquines,

son más caros aquí que en Europa y la península. También la industria menorquina se encuentra en un momento difícil, ya que mucho de lo que se exporta fuera de la isla va destinado al turismo y con el descenso de este en la península, la cartera de pedidos de la industria se ha resentido sensiblemente. Pero sobre todo esto carecemos de datos económicos, ya que el estudio no nos lo han proporcionado. El nuevo estudio ya iniciado y que ha de llenar estas lagunas dándonos el diagnóstico necesario, costará un millón de pesetas. Para su financiación se cuenta, en principio, con una promesa de la Secretaría de Turismo y en caso de que esto fallara el Consell trataría de financiarlo.

Lo importante, según el señor Casals, es la racionalidad, los recursos no sobran, sino que son escasos y hay que ver muy bien dónde se aplican. "No hay lugar para posturas negativas, hagámoslo y hagámoslo bien"

El Delegado Insular de Sanidad Dr. Seguí, por su parte, propuso hacer un estudio completo antes de que finalice la temporada y de cara a la del año próximo, a fin de poder subsanar todos los errores y necesidades actuales.

El delegado de la compañía Trasmediterránea, por su parte, planteó una cifra que hicieron que el señor Yebra recalcará el interés de la conselleria en este punto. Menorca registra cada mes una entrada de 50.000 personas de las cuales 13.000 ocupan las plazas hoteleras de que dispone la isla, y 27.000 las extrahoteleras, los 10.000 restantes quedan incontrolados y se plantea la necesidad de crear campings o lugares de acogida a fin de evitar el caos, y la suciedad que genera toda esta gente buscando lugares donde acampar e instalarse, que carecen la mayoría de las veces de las condiciones mínimas de habitabilidad, e higiene.

El GOB que también estaba representado en esta reunión habló por boca del señor Rita, manifestándose de acuerdo con el señor Casals en cuanto a la necesidad de racionalizar el turismo. Se refirió también a los recursos productivos y a los que no lo son pero pertenecen al patrimonio de la isla y al derroche de tierra que es uno de estos recursos a considerar cuando se habla de nuevas urbanizaciones y hoteles. Igualmente aludió a los recursos humanos y culturales, que hay que valorar y no perder dándoles un trato preferencial.

CSUT, se refirió al trato que reciben los trabajadores de hostelería, que forman parte de la empresa hotelera, pidiendo responsabilidades por las condiciones de vida que muchas veces se ven obligados a llevar estos trabajadores, y pidió que se investigasen las condiciones de trabajo y habitación de los mismos. Las centrales, al igual que el conseller de turismo y transportes se han hecho la pregunta sobre por qué el menorquín no va a trabajar al sector hotelero y han llegado a la conclusión de que muchas veces las condiciones de este trabajo hacen que sean los emigrados de regiones donde el paro es realmente un problema grave, los que se ven obligados a hacerlo.

A lo que el señor Casals añadió que no es posible el progreso turístico ni aconsejable el desarrollo, si no se resolucionan primero estos problemas. El factor humano en la hostelería, añadió, es tan importante, que es absolutamente necesario un entendimiento entre personal y empresario.

La reunión acabó después de dos horas y media, con una llamada a los interesados en el funcionamiento de la escuela de turismo y la puesta en marcha de la de hostelería.

C. Guixeras

Fotos JAVIER

